



Ellen Hendriks Coaching en Therapie

Ellen Hendriks, Praktijk voor coaching en therapie gevestigd te Grasbeemd 8, 9403ME Assen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy beleid. Met dit privacy beleid wordt voldaan aan de verantwoordingsplicht (art. 24 AVG).

In dit privacy beleid wordt helder en transparant uitgelegd hoe Ellen Hendriks omgaat met het verwerken van persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt secuur en in overeenstemming met de privacywet AVG.

Bedrijfsnaam	Contactpersoon	Telefoonnummer	Emailadres	KVK-nummer
Ellen Hendriks, Praktijk voor coaching en therapie	Ellen Hendriks	06-39564208	ellen@hendrikscoaching.nl	71124632

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats volgens de volgende uitgangspunten:

- Er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk;
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk;
- Met het verwerken van persoonsgegevens worden alle handelingen bedoeld die uitgevoerd kunnen worden met gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, verzamelen, opslaan, doorsturen, raadplegen, wijzigen en wissen;
- Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een wettelijke grondslag.

Op basis van de volgende grondslagen verwerkt Ellen Hendriks, (bijzondere) persoonsgegevens:

- Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- Noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen.

Ellen Hendriks, verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan mij heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt, het doel van de verwerking en op basis van welke grondslag dit gebeurt.

(Bijzondere) Persoonsgegevens	Doel van de verwerking	Grondslag
Voor en Achternaam	Contact	Uitvoeren van een overeenkomst
Adresgegevens	Contact	Uitvoeren van een overeenkomst
Geboortedatum	Contact	Uitvoeren van een overeenkomst
Telefoonnummer	Contact	Uitvoeren van een overeenkomst
Email adres	Contact	Uitvoeren van een overeenkomst
Factuurgegevens	Opstellen van een factuur	Wettelijke verplichting
Gezondheidsgegevens	Indien noodzakelijk voor de therapie	

Ellen Hendriks verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Ook is het verplicht om de beheerde persoonsgegevens bijvoorbeeld te delen met de Politie of de Belastingdienst in het kader van een fraudeonderzoek.



Ellen Hendriks Coaching en Therapie

Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor bovenstaande grondslagen. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd. Persoonsgegevens die nodig zijn ter facturatie of de administratie voor fiscale doeleinden worden 7 jaar bewaard. Hieronder vind je een overzicht van de verwerkte persoonsgegevens en bewaartermijnen:

(Bijzondere) Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Voor en Achternaam	20 jaar
Adresgegevens	20 jaar
Geboortedatum	20 jaar
Geboortedatum	20 jaar
Telefoonnummer	20 jaar
Email adres	20 jaar
Factuurgegevens	20 jaar

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Onder de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens hebben de betrokkenen van de verwerking van persoonsgegevens de volgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens (artikel 15);
- Recht op rectificatie van de persoonsgegevens (artikel 16);
- Recht op vergetelheid (artikel 17);
- Recht op beperking van verwerking (artikel 18);
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20);
- Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens (artikel 21).

Het is afhankelijk van de grondslag waarop de persoonsgegevens zijn verwerkt of bijvoorbeeld het recht op vergetelheid of het recht op gegevensoverdraagbaarheid van kracht is.

Klagen over de verwerking van persoonsgegevens

Mocht je klachten en/of vragen hebben met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan altijd contact opnemen via bovenstaande contactgegevens. Mocht dit onvoldoende zijn kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ellen Hendriks maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Unie (EU).

Beveiliging van persoonsgegevens

Ellen Hendriks neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via de door u bekende contactgegevens.



Ellen Hendriks

Coaching en Therapie

Ellen Hendriks neemt de volgende maatregelen om persoonsgegevens veilig op te slaan:

- Moeilijk wachtwoord op computer
- Beveiligde mail
- Gesloten dossierkast
- Tijdens afwezigheid van Ellen Hendriks door bijvoorbeeld vakantie liggen sleutels/externe harde schijf/papieren dossiers en alle andere zaken m.b.t. persoonsgegevens in een afgesloten kluis

Datalekken

Bovengenoemde maatregelen zijn toepast door Ellen Hendriks om te voorkomen dat anderen onbedoeld en ongeoorloofd toegang hebben tot persoonsgegevens. Mocht er onverhoopt toch een datalek plaatsvinden, wordt deze geregistreerd in het datalekregister van Ellen Hendriks.